**Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения**

**«M-Test View»**

В том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Нефтекамск, 2022

1. Термины и сокращения

Программное обеспечение (ПО) — прикладной программный продукт, компьютерная программа для ЭВМ «M-Test View».

Пользователь — каждый отдельный пользователь, который может быть как физическим, так и юридическим лицом, имеющий доступ для использования функций ПО, а именно лицензиат.

Разработчик — правообладатель ПО «M-Test View» общество с ограниченной ответственностью «Метротест».

2. Поддержание жизненного цикла ПО

Поддержание жизненного цикла ПО «M-Test View» осуществляется за счет его обновления по мере разработки и расширения функционала программы в соответствии с собственным планом доработок и/или на основе отзывов пользователей приложения, а также внесения изменений с целью оптимизации работы.

В оптимизацию работы программного обеспечения входит повышение быстродействия, улучшение использования ресурсов пользователей и др.

3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

обновление компонентов ПО разработчиком.

4. Совершенствование ПО

Разработчик ПО обеспечивает постоянное развитие, а именно:

расширение функционала и появление дополнительных возможностей;

переход на новые и более эффективные технологии разработки;

оптимизация загрузки ресурсов ПК;

обновление пользовательского интерфейса.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование программы, для этого необходимо направить свое предложение по улучшению на почту help@metrotest.ru. Предложение будет рассмотрено и, в случае признания разработчиком его эффективности, в программное обеспечение «M-Test View» будут внесены соответствующие изменения.

5. Техническая поддержка ПО

Для оказания технической поддержки ПО, пользователи сервиса могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу help@metrotest.ru

Также пользователи могут воспользоваться инструкцией по установке/развертыванию ПО и документацией, представленной к программному обеспечению, по ссылке:

https://metrotest.ru/po/m-view

6. Информация о персонале

Пользователи ПО должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне уверенного пользователя.

Для разворота и работы с ПО необходимо изучить техническую документацию по установке и работы с программным обеспечения «M-Test View».

Для работы с ПО пользователю необходимо изучить свои должностные инструкции и функции программы.